

## Algemene voorwaarden van harte ondernemen

### 1 Definities

In onderstaande wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: van harte ondernemen (VOF van Elma van der Salm en Windy de Weerd).
- Opdrachtgever: de organisatie of natuurlijke persoon die opdracht geeft voor deelname aan het jaartraject, coaching, netwerk of online programma en verantwoordelijk is voor de betaling daarvan; voor de leesbaarheid is gekozen voor de mannelijke vorm, uiteraard geldt dat de opdrachtgever een man of vrouw kan zijn. In de doelgroep van van harte ondernemen zal de opdrachtgever vaak dezelfde persoon zijn als de deelnemer.
- Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan het jaartraject, de coaching, het netwerk of het online programma; voor de leesbaarheid is gekozen voor de mannelijke vorm, uiteraard geldt dat de deelnemer een man of vrouw kan zijn.

### Artikel 2 Opdracht

Bij akkoord op de offerte, gaat de opdrachtgever akkoord met de kosten in de offerte. Op dat moment staat de opdracht vast. Akkoord kan via e-mail geschieden.

### Artikel 3 Wettelijke bedenktijd

Indien de opdrachtgever een particulier is, heeft hij een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen. Gedurende die periode kan hij zijn opdracht zonder motivering ongedaan maken. Dat geldt niet als de opdrachtgever een onderneming heeft.

### Artikel 4 Annuleringsvoorwaarden

**Sub a Jaartraject:** bij annulering tot 2 maanden voor de start van het traject, wordt na akkoord op de offerte door opdrachtgever, 10% van de offerte in rekening gebracht. Bij annulering tot een maand voor het traject wordt 50% van de offerte in rekening gebracht. Bij annulering minder dan een week voor het traject wordt 100% in rekening gebracht.

**Sub b Coaching:** na de start van het coachingstraject is het volledige bedrag van de offerte verschuldigd, ook als de deelnemer besluit het niet af te ronden.

**Sub c Netwerk:** na aanmelding is de opdrachtgever verplicht de kosten voor (het restant van) het jaar te voldoen. Er vindt geen restitutie plaats.

### Artikel 5 Verhinderung van een deelnemer

Bij verhindering van een deelnemer om - door van harte ondernemen als zodanig te beoordelen - overmachtredenen bij (een deel van) een lopende traject, coaching of deelname aan het netwerk, zal van harte ondernemen op diens verzoek als inspanningsverplichting trachten om die deelnemer inhaal mogelijkheden te bieden. Bij volledige verhindering van de deelnemer na de definitieve inschrijving doch vóór de eerste bijeenkomst, is vervanging door een andere deelnemer mogelijk, mits de vervanger tijdig wordt aangemeld bij van harte ondernemen en van harte ondernemen akkoord is met de vervanger, eventueel na een intakegesprek. Voor deze vervanging is de deelnemer geen extra kosten verschuldigd.

### Artikel 6 Annulering door van harte ondernemen

**Sub a Jaartraject** van harte ondernemen behoudt zich het recht voor het jaartraject bij onvoldoende deelname te annuleren of er op een individuele wijze invulling aan te geven tot een week voor de eerste trainingsdag. De deelnemers zullen van een annulering of andere invulling zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Van harte ondernemen zal in overleg met de deelnemer besluiten om andere trainingsdata te plannen of een andere invulling te geven aan het traject. Voor eventuele alternatieve data geldt dit artikel onverkort. Als van harte ondernemen vervolgens besluit om een training in het geheel niet meer aan te bieden, wordt dat zo spoedig mogelijk aan de deelnemers kenbaar gemaakt. Eventuele reeds aan van harte ondernemen gedane betalingen zullen door van harte ondernemen worden terugbetaald met inachtneming van artikel 7 lid d.

**Sub b Coaching** van harte ondernemen zal altijd in overleg met de deelnemer besluiten wat te doen als de coaching of een deel van de coaching geen doorgang kan hebben. Als overleg geen uitsluitend biedt, zullen de betalingen naar rato worden terugbetaald, met inachtneming van artikel 7 lid d.

**Sub c Netwerk** van harte ondernemen behoudt zich het recht voor om geplande netwerkbijeenkomsten te verplaatsen of de vorm aan te passen (bijvoorbeeld omdat richtlijnen vanuit de overheid dat vragen). Uitsluitend als van harte ondernemen eenzijdig besluit de (rest van) de netwerkbijeenkomsten te annuleren, zullen de deelnemers de betalingen naar rato worden terugbetaald, met inachtneming van artikel 7 lid d.

### Artikel 7 Facturering en betalingsvoorwaarden

a) Na bevestiging van de offerte zal van harte ondernemen voorafgaande aan het jaartraject, de coaching, het netwerk of het online traject een factuur verzenden.

b) Betaling van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen dient plaats te vinden binnen een maand na factuurdatum.

c) Indien betaling binnen de in lid b van dit artikel genoemde termijn niet heeft plaatsgevonden, is vanaf de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd alsmede een vergoeding voor incassokosten.

Als het gaat om een consument, worden incassokosten in rekening gebracht conform het 'Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten', als genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW.

Als het gaat om een rechtspersoon of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt als incassokosten aanspraak gemaakt op een bedrag van 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,-

d) Als van harte ondernemen om welke reden dan ook aan de opdrachtgever een terugbetaling verschuldigd is, zal die terugbetaling door van harte ondernemen geschieden binnen uiterlijk 14 dagen nadat die verplichting is komen vast te staan.

#### **Artikel 8 Lidmaatschap netwerk**

a) Het netwerkjaar telt 10 bijeenkomsten (augustus tot juni of september tot juli). Deelnemers die zich gedurende het netwerkjaar aansluiten nadat er al bijeenkomsten geweest zijn, betalen naar rato van het aantal resterende bijeenkomsten. Het jaar daarna ontvangen ze een factuur voor het gehele volgende netwerkjaar. Na aanmelding zijn deelnemers het hele jaar lid van het netwerk. Tussentijds opzegging gaat pas in bij de start van het volgende netwerkjaar.

b) Lidmaatschap van het netwerk wordt automatisch verlengd.

c) Opzeggen van het netwerk voor het volgende netwerkjaar dient voor de laatste bijeenkomst van het lopende netwerkjaar plaats te vinden door middel van een e-mail aan [info@vanharteondernemen.nl](mailto:info@vanharteondernemen.nl)

d) van harte ondernemen verplicht zich de deelnemers eraan te herinneren dat ze moeten opzeggen.

#### **Artikel 9 Vertrouwelijke behandeling van informatie**

Alle informatie (omtrent bijvoorbeeld bedrijfssituaties, werkprocessen, klantengroepen en strategieën) die door opdrachtgever of deelnemers verstrekt wordt voorafgaande, gedurende of na afsluiting van het jaartraject, coaching, netwerk of online traject is vertrouwelijk voor van harte ondernemen, haar medewerkers en haar externe zakenpartners/freelance trainers, alsmede voor de overige deelnemers aan het traject of netwerk. Opdrachtgever en deelnemers zullen derhalve ook vertrouwelijk omgaan met de informatie van andere deelnemers.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

Van harte ondernemen is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door of verband houdt met de deelname aan het traject, de coaching, het netwerk of het online traject, de annulering door van harte ondernemen, haar werknemers en/of door andere personen die door of vanwege van harte ondernemen te werk zijn gesteld of van wier diensten door van harte ondernemen gebruik is gemaakt, tenzij aan van harte ondernemen grove nalatigheid is te verwijten.

#### **Artikel 11 Auteursrecht en intellectuele eigendom**

Het verstrekte trainingsmateriaal wordt eigendom van de deelnemer. Het intellectuele eigendom van het traject, de coaching, de training of het netwerk en het auteursrecht op het lesmateriaal en de overige verstrekte materialen berusten bij van harte ondernemen. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van van harte ondernemen mogen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte trainingsmateriaal worden vermenigvuldigd en/of gepubliceerd, op welke wijze dan ook.

#### **Artikel 12 Vervanging trainer**

Van harte ondernemen behoudt te allen tijde de vrijheid trainers, die door haar met de uitvoering van een training zijn belast, te vervangen door andere trainers.

#### **Artikel 13 Geschillen en klachten**

Indien een opdrachtgever of deelnemer een klacht heeft over van harte ondernemen, dient hij dat zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk twee weken na het ontstaan van de klacht kenbaar te maken bij van harte ondernemen via [info@vanharteondernemen.nl](mailto:info@vanharteondernemen.nl). van harte ondernemen zal inspanningen verrichten om de klacht, in overleg, op te lossen. Indien de klacht leidt tot een geschil waar de partijen onderling niet uitkomen, zal er een bemiddelaar ingezet worden.